

# みるみるファンが増えていく！

## 消費税が上がってもお客様の笑顔を増やせる！

消費税増税・軽減税率の導入に際し経営力の強化を目的に、お客様をお店のファンにして応援してくれる最強のサポーターにして、利益を上げるノウハウを、事例を交えながら学んでいただきます。

### 講師

一般社団法人日本クレーム対応協会

代表理事

谷 厚志(たに あつし) 氏

学生時代より関西を拠点にタレントとして活動。しかし売れない干される時期を経験、芸能界を引退。サラリーマンに転身し企業のお客様相談室に配属。2,000件のクレーム対応に接し、一時は出社拒否になりながらも「クレーム客をお得意様に変える対話術」を確立、売上を驚異的に伸ばす。メディア出演:フジテレビ「ホンマでっか!?TV」企業クレーム評論家



### セミナー内容

- ①お金をかけず、ファンを増やす方法
- ②ファンで溢れるお店の共通点とは
- ③クレームをなくしサービスを増やす方法
- ④心をつかむ！接客力アップの話し方
- ⑤価格を上げると、お客様の笑顔が増える！？

**日時** 令和元年 10 月 30 日 (水) 14:00~16:00

**会場** 長浜商工会議所 2階中ホール(長浜市高田町 10 番 1 号)

**定員** 30名(先着順)(※定員になり次第、締め切らせていただきます)

**受講料** 無料(会員) ※会員外は 2,000 円

**申込方法** 下記申込書に必要事項をご記入の上、**FAX**にてお申込みください。

【お問合わせは先】長浜商工会議所(担当:廣瀬・佐藤・村田まで)TEL:0749-62-2500

長浜商工会議所あて (FAX : 0749-62-8001 )

みるみるファンが増えていく！消費税が上がってもお客様の笑顔を増やせる！

事業所名	( 会員 ・ 会員外 )		
事業所所在地	〒		
	TEL :	FAX :	
参加者氏名	①	②	
	③	④	

※5名以上でご参加の場合は、お手数ですが本申込書をコピーしてお申し込みください。

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用する他、参加者の実態調査・分析のために利用します。

長浜商工会議所メールマガジン好評配信中！ご登録はこちらから→<http://www.nagahama.or.jp/>