

超一流の接客サービスのプロを育てる「コーチング講座」

活き活きと動き出したくなる感情は夢や目標を実現させる栄養素です。

接客サービスのキーワードはホスピタリティーマインドとコミュニケーションです。

自分の考えをしっかりと聴いてくれるリーダーや仲間がいると、安心して新しいことや困難なことにも

迷わず チャレンジするようになり、未来に対して前向きな気持ちになりますが、あなたの職場は如何ですか？

従業員満足度アップのためのリーダー講座 《オーナー・おかみさん・リーダー向け》 ①7月27日(火) ②8月24日(火) 2回5時間コース	今リーダーに一番求められていることは部下の意欲や能力や可能性を引き出すスキルをリーダー自身が持っていることです。 内部顧客の観点から部下の無限の可能性を信じて、結果よりもチャレンジするプロセスを認め、仕事を任せることで部下は意欲的になり成長します。 部下やお客様からさらに信頼されるリーダーになるためにホスピタリティーマインドにコーチングスキルを身につける実践講座です。
接客サービスのコミュニケーション講座 《一般スタッフ編》 ①8月 3日(火) ②8月26日(木) 2回5時間コース	接客サービスの現場で最も大切なのはコーチングスキルと行動力、そしてホスピタリティーマインドです。お客様が満足するためにあなたが何をするのか、お客様の喜ぶことを自分自身の喜びとする人になるための接客の基本講座です。
時 間	それぞれ13:30~16:00
参 加 費	会員:無料 ・ 会員外:1コース5,000円
会 場	長浜商工会議所 2F 中ホール
主催・申込	長浜商工会議所・女性会 長浜市高田町10-1 TEL62-2500 FAX62-8001 Mail office@nagahama.or.jp HP http://www.nagahama.or.jp/ →リニューアルしました 裏面にご記入のうえFAXいただくか、メールでお申込ください

接客サービスはコーチングで変わります

コーチングはビジネス、教育、医療、スポーツ、子育てなどあらゆる分野で活用されているコミュニケーションスキルの1つです。従来の知識やスキルを教える&与えるという、ティーチング型のコミュニケーションから、本人の中からやる気や能力、自主性、可能性を引き出し、目標や夢の実現に向けて自分で考えて行動することをサポートするコーチング型のコミュニケーションへと、時代のニーズは大きく変わってきています。コーチングスキルを身につけて、超一流の接客サービスのプロを目指しませんか？

講師 株式会社宙(sora)

代表取締役 ビジネスコーチ 栗栖 佳子 氏

滋賀県大津市浜大津 4-8-3-1206 Tel & Fax : 077-526-7890

Mail : sora-info@kurisu-sora.com Web: www.kurisu-sora.com



長浜商工会議所(0749-62-8001) 行

『超一流の接客サービスのプロを育てるコーチング講座』

受講申込書

	コース名	役職名等	お名前
1			
2			
3			
4			
5			

会社名			
住所		申込ご担当者様	
業種		電話	

※本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、参加者名簿作成及び講習会に関する連絡の目的のみに使用します。